

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### на Фит Инвест България ЕООД за правилата за предоставяне на спортни услуги и за използване на Зоната на клиенти на „Тор Fit”

#### I. ДЕФИНИЦИИ

Общите условия използват по-долу изброените термини, които се употребяват в следния смисъл:

<b>Фит Инвест</b>	означава Фит Инвест България ЕООД, ЕИК 204479347 и със седалище и адрес на управление: гр. София 1407, ул. Атанас Дуков № 32, офис сграда „М плаза”, ет. 6, електронна поща за контакт: info@nextlevelclub.bg
<b>Зона за клиенти</b>	означава подраздел на Интернет страницата, отнасящ се до един от Фитнес центрове, който дава възможност на Клиентите или други интернет потребители чрез предварително създаден Акаунт да използват различни функционалности;
<b>Акаунт</b>	означава персонален акаунт / профил, който предоставя възможност на Клиент или друг интернет потребител да използва функционалностите на Зоната за клиентите;
<b>Спортни услуги</b>	означава организиране и провеждане от страна на Фит Инвест на фитнес услуги или групови спортни занимания
<b>Договор за предоставяне на Спортни услуги</b>	означава договор, сключен между Фит Инвест и Клиент, по силата на който Клиентът има право да ползва Спортни услуги във Фитнес център на Фит Инвест при срок, цена и други условия, предварително определени от Фит Инвест. Договор за еднократно посещение на Фитнес център не следва да се разбира като Договор за предоставяне на спортни услуги по смисъла на настоящите Общи условия
<b>Фитнес център</b>	означава фитнес центрове Тор Fit – зала Младост, с адрес гр. София 1715, ж.к. Младост 4, ул. Атанас Москов № 5 и Тор Fit – зала Люлин, с адрес гр. София 1335, ж.к. Люлин 10, бул. Д-р Петър Дертлиев № 25, Център „Лабиринт” ,
<b>Групово занимание</b>	означава групово спортно занимание, организирано и провеждано от Фит Инвест в някой от Фитнес центрове;
<b>Членска карта</b>	означава пластмасов персонифициран документ, съдържащ снимка и две имена на Клиента, който удостоверява правото на Клиента да използва Спортни услуги във Фитнес центъра, съгласно сключен Договор за предоставяне на Спортни услуги;
<b>Клиент</b>	означава физическо лице или представител на юридическо лице, с което Фит Инвест има сключен Договор за предоставяне на Спортни услуги;
<b>Интернет страници</b>	означава интернет страници, намиращи се на адрес: <a href="http://www.topfit.bg">www.topfit.bg</a>

## II. ПРЕДМЕТ

1. Настоящите Общи условия на Фит Инвест България ЕООД за правилата за предоставяне на Спортни услуги и за използване на Зоната за клиенти на “Тор Fit” („Общи условия“) уреждат отношенията между Фит Инвест и неговите Клиенти, свързани с предоставянето на Спортни услуги във Фитнес център, издаването и ползването на Членски карти, правилата за ползване на Спортните услуги, както и отношенията между Фит Инвест и неговите Клиенти или други интернет потребители, свързани със създаването и управлението на Акаунт.

## III. ПРИЕМАНЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА СПОРТНИ УСЛУГИ. ЧЛЕНСКА КАРТА.

### Видове Договори за предоставяне на Спортни услуги

2. Фит Инвест самостоятелно определя условията на различните видове Договори за предоставяне на Спортни услуги, които Клиентите могат да изберат да сключат. Различните видове Договори за предоставяне на Спортни услуги се отличават по вида на Спортните услуги, чието ползване се предоставя, срока, финансовите условия, както и други условия, които се определят от Фит Инвест.
3. Информация за условията по различните видове Договори за предоставяне на Спортни услуги, включително техните срок на действие, финансови условия и други, може да бъде намерена на рецепциите на Фитнес центрове, както и на следните интернет страници: <http://www.topfit.bg/bg/15/ceni.htm>.
4. Като част от финансовите условия по даден вид Договор за предоставяне на Спортни услуги Фит Инвест може да определи заплащането на различни такси, които се съобщават на Клиентите преди сключването на съответния Договор за предоставяне на Спортни услуги.

### Сключване на Договор за предоставяне на Спортни услуги

5. При посещението си във Фитнес център, за да използва Фитнес услуги, Клиентът следва да сключи неформален устен Договор за предоставяне на Спортни услуги (тоест, договор, който не е в писмена форма), към който се прилагат настоящите Общи условия.
6. Договор за предоставяне на Спортни услуги може да бъде сключен единствено от лица над 14 годишна възраст.
7. Приемането на Общите условия е необходимо условие за сключване на Договор за предоставяне на Спортни услуги.
8. Договорът за предоставяне на Спортни услуги се сключва на рецепциите във Фитнес центрове чрез заплащането на неговата стойност и получаване на Членска карта или заплащането на неговата стойност и програмиране на Членска карта, вече издадена на съответния Клиент.

### Издаване на Членска карта

9. С цел индивидуализация на Клиента Фит Инвест издава Членска карта на Клиента, след като събере негови лични данни, описани в Политиката на Фит Инвест България ЕООД за обработване на лични данни, налична на следната интернет страница <http://www.topfit.bg/bg/2/za-nas.htm>, както и на рецепцията във всеки от Фитнес центрове.

*Общи условия на Фит Инвест България ЕООД за правилата за предоставяне на спортни услуги и за използване на Зоната на клиенти на „Top Fit”*

10. Клиентът е длъжен при всяко посещение във Фитнес център да отчита на автоматизираните пропускателни системи своята Членска карта. При поискване от страна на служител на Фит Инвест, Клиентът е длъжен да представи Членската си карта.
11. В случай на загуба или унищожаване на Членска карта, Клиентът следва да заплати на рецепцията във Фитнес центъра такса, в размер на 5 лева с ДДС, за издаване на дубликат. След издаването на дубликат, предходната Членска карта на Клиента се деактивира.

**IV. СЪЗДАВАНЕ НА АКАУНТ. УПРАВЛЕНИЕ НА АКАУНТА.**

Общи правила за създаването на Акаунт

12. За да има възможност да използва функционалностите, предлагани от Фит Инвест в Зоната за клиентите, Клиент или друг интернет потребител трябва да създаде свой Акаунт в Зоната за клиентите.
13. Право да създадат Акаунт и да се ползват от услугите на Зоната за клиенти имат единствено Клиенти и други интернет потребители над 14 годишна възраст.
14. Приемането на Общите условия е необходимо условие за създаването на Акаунт и използването на неговите функционалности.

Самостоятелно създаване на Акаунт по електронен път

15. Клиентите и другите интернет потребители могат самостоятелно да създават свой Акаунт при посещението на интернет страницата на Зоната за клиенти на адрес: [www.topfit.bg](http://www.topfit.bg)

Потвърждение за създаване на Акаунт

16. След предприемането на стъпките, необходими за самостоятелното създаване на Акаунт по електронен път, Фит Инвест потвърждава създаването на Акаунта чрез изпращането на електронно съобщение до предоставената от Клиента/интернет потребителя електронна поща. Електронното съобщение съдържа автоматично генерирана парола за достъп до създадения Акаунт.
17. С получаването на електронното съобщение, съдържащо паролата за достъп, Клиентът/интернет потребителят и Фит Инвест сключват договор за услуги, по силата на който Клиентът/интернет потребителят получава възможност да се ползва от различните функционалности на своя Акаунт в Зоната за клиентите, като:
  - получаване на информация за сключените Договори за предоставяне на Спортни услуги;
  - резервация на Групови занимания.

Управление на Акаунта.

18. Достъпът до Акаунта се осъществява чрез въвеждане на електронна поща и получената от Клиента/интернет потребителя автоматично генерирана парола на началната страница на Зоната за клиентите.
19. Автоматично генерираната парола може да бъде променяна от Клиента/интернет потребителя по всяко време от раздел „Моя акаунт”, намиращ се в горната дясна част на интернет страницата.

20. В раздел „Управлявайте своя акаунт”, Клиентите и другите интернет потребители могат да намерят информацията относно текущите им Договори за Спортни услуги.

#### **V. Резервиране на Групови занимания**

21. Зоната за клиентите предлага възможност за резервация на Групови занимания, включени в обявеното от Фит Инвест разписание за провеждане на Групови занимания, намиращо се в раздел „Разписание” на Зоната за клиентите.
22. От тази услуга могат да се ползват единствено Клиенти и други интернет потребители с регистриран Акаунт в Клиентската зона.
23. За да извърши резервация, Клиентът/интернет потребителят следва да избере от разписанието желаното от него Групово занимание в деня и часа на неговото провеждане и да натисне с мишката върху него.

След това се отваря прозорец, който съдържа кратка информация относно вида на съответното Групово занимание, инструкторът, който го провежда, неговата продължителност, както и деня и часа, които са предпочетени от Клиента/интернет потребителя. Също така, на разположение на Клиента/интернет потребителя са възможности за показване на информацията относно други Групови занимания на инструктора, водещ избраното Групово занимание, както и други Групови занимания, подобни на избраното.

С натискането на бутона „Регистрирай се”, Клиентът/интернет потребителят изразява желанието си да посети конкретно Групово занимание, което ще се проведе в описаните ден и час. В случай на налични места за Груповото занимание, Фит Инвест веднага потвърждава регистрацията в отворения прозорец. С това се сключва договор за услуги между Клиента/интернет потребителя и Фит Инвест, по силата на който Фит Инвест има задължението да осигури достъп и място на съответното лице на избраното от него Групово занимание, а Клиентът/интернет потребителят е длъжен да посети предпочетеното Групово занимание.

24. Клиент, направил резервация за Групово занимание, е длъжен да се регистрира на рецепцията на Фитнес центъра, където ще се провежда резервираното Групово занимание, поне 10 (десет) минути преди неговото начало.
25. При неизпълнение на горното условие направената резервация се отменя автоматично и Фит Инвест няма задължение да осигури достъп и място на съответния Клиент до даденото Групово занимание.
26. Направената от Клиент резервация не се отменя ако Клиентът най-късно 10 (десет) минути преди началото на резервираното Групово занимание, чрез телефонно обаждане уведоми Фит Инвест, че ще дойде навреме за началния час на Груповото занимание.
27. Клиентът/интернет потребителят може сам да анулира своята резервация на Групово занимание като отново избере резервираното Групово занимание, натисне бутона „Анулирай резервация” и потвърди своя избор.

#### **VI. ПРАВИЛА ЗА ПОЛЗВАНЕ НА СПОРТНИ УСЛУГИ ВЪВ ФИТНЕС ЦЕНТРОВЕТЕ**

28. Клиентът е длъжен да използва оборудването във Фитнеса центъра, съобразно предназначението му и да спазва всички указания и правила за безопасност.
29. Във Фитнес центровете не се допускат лица под 14 годишна възраст, дори и да са с придружител – Клиент.

*Общи условия на Фит Инвест България ЕООД за правилата за предоставяне на спортни услуги и за използване на Зоната на клиенти на „Top Fit”*

30. Фит Инвест не носи отговорност за последиците от използване на оборудването във Фитнес центъра по начин, който не е в съответствие с неговото предназначение и който противоречи на указанията и правилата за безопасност.
31. В случай на повреда на оборудване във Фитнес центъра, Клиентът е длъжен да преустанови използването на оборудването и да съобщи за повредата на представител на Фитнес центъра.
32. Клиентът носи отговорност за всякакви вреди, нанесени на оборудване във Фитнес центъра, които са резултат от неспазване на съответните указания и правила за експлоатация.
33. В случай на нарушение на правилата за използване на оборудването, персоналът на Фитнес центъра може да поиска от Клиент да напусне Фитнес центъра.
34. Клиентът използва спортните услуги, предоставяни във Фитнес центъра, на свой риск, като следва да съобразява вида и интензивността на услугите към своите индивидуални способности и ниво на физическа подготовка.
35. Фит Инвест не носи отговорност за последствията, причинени от неподходящо ниво на физическа подготовка, здравословно състояние или нарушаване на правилата за безопасност от страна на Клиент.
36. Клиентът е длъжен да информира персонала на Фитнес центъра, по-специално инструкторите, за всички медицински състояния, които биха могли да повлияят върху вида и интензивността на заниманието. Тук следва да се имат предвид включително, но не само диагностицирани заболявания, бременност, травми и други физически наранявания.
37. В случай че Клиентът почувства физическо неразположение или претърпи травма или друг вид физическо нараняване, Клиентът трябва незабавно да преустанови ползването на услугата и да съобщи на представител на Фитнес центъра за инцидента.
38. Клиентът е длъжен да ползва услугите на Фитнес центъра в подходящо спортно облекло и обувки за съответния вид спортна услуга.
39. Във Фитнес центъра се забранява фотографирането, видеозаснемането и записът на звук, без изричното писмено съгласие на Фит Инвест.
40. Във Фитнес центъра е забранено тютюнопушенето, внасянето и консумацията на алкохол, употребата на упойващи или психотропни вещества. Клиенти, за които има съмнения, че са под въздействието на алкохол или наркотични вещества, няма да бъдат допускани във Фитнес центъра.
41. Във Фитнес центъра се забранява внасянето на оръжия, пиротехнически, експлозивни, запалими, както и други опасни вещества и материали.
42. Във Фитнес центъра не се допускат животни.

**VII. ПРАВИЛА ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА ГРУПОВИ ЗАНИМАНИЯ ВЪВ ФИТНЕС ЦЕНТРОВЕТЕ**

43. Груповите занимания във Фитнес центровете се провеждат по график, достъпен на Интернет страниците или на рецепцията на съответния Фитнес център.
44. При необходимост, Фит Инвест има право да променя вида, началния или краен час или инструктора за конкретно Групово занимание или да анулира неговото провеждане. Всяка промяна в провеждането на групово занимание се отбелязва своевременно на Интернет страниците.

Общи условия на Фит Инвест България ЕООД за правилата за предоставяне на спортни услуги и за използване на Зоната на клиенти на „Тор Fit”

45. Клиентът е длъжен да дойде във Фитнес центъра разумно време преди началния час на съответното групово занятие (поне 15 минути).
46. Клиент, който не е направил предварителна резервация за групово занимание, може да вземе участие само ако местата за съответното занимание не са запълнени.

**VIII. ПРАВИЛА ЗА ИЗПОЛЗВАНЕТО НА СЪБЛЕКАЛНИТЕ И СЪХРАНЕНИЕТО НА ЛИЧНИ ВЕЩИ ВЪВ ФИТНЕС ЦЕНТРОВЕТЕ**

47. Клиентът е длъжен да остави лични вещи, които няма да използва по време на спортните занимания, за съхранение в съблекалните, в изрично обособени заключващи се шкафчета.
48. Забранено е складирането в шкафчетата на забранени или опасни предмети, които могат по какъвто и да е начин да се отразят на здравето или сигурността на Клиентите или на Фитнес центровете.
49. След приключване на спортното занимание, Клиентът е длъжен да освободи заеманото шкафче.
50. Фит Инвест има право да отстранява заключващи устройства и механизми и да изпразва съдържанието на шкафчетата, които са оставени заключени в края на работния ден. Вещите, които са отстранени от шкафчетата, с изключение на вещи, които подлежат на бърза развала (храни, напитки и пр.), ще бъдат съхранявани на рецепцията на съответния фитнес център за срок от 10 дни.
51. Фит Инвест не носи отговорност за повредени, откраднати или загубени вещи.

**IX. ИЗВЪНСЪДЕБНО РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

52. Клиент, физическо лице-потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, който има претенция към Фит Инвест във връзка със сключен Договор за предоставяне на Спортни услуги, има правото да инициира извънсъдебно помирително производство чрез някой от следните способи:
  - a. Клиентът има право да се обърне към общите помирителни комисии към Комисията за защита на потребителите. Подробна информация за общите помирителни комисии е налична на интернет страницата на Комисията за защита на потребителите: <http://www.kzp.bg>.  
Списък на органите за алтернативно разрешаване на потребителски спорове в България е наличен на следната интернет страница: <http://www.mi.government.bg/bg/themes/spisak-na-organite-za-alternativno-reshavane-na-potrebitelski-%20%20%20%20sporove-elektronna-platforma-za-onlain-1608-0.html>.
  - b. Клиентите, също така, имат и правото да използват платформата за онлайн за разрешаване на спорове, достъпна на следната интернет страница: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.show>.

**X. ПРИЛОЖЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

53. Настоящите Общи условия са универсални, което означава, че доколкото няма изменения в тях, се прилагат по еднакъв начин за всички видове Договори за предоставяне на Спортни услуги, а също и за всички действия на Клиентите след момента на приемането на Общите условия.
54. Фит Инвест ще изисква ново съгласие с Общите условия от всеки Клиент, който след повече от 6 месеца от изтичането на последния Договор за предоставяне на Спортни услуги не е сключил нов Договор за предоставяне на Спортни услуги.

*Общи условия на Фит Инвест България ЕООД за правилата за предоставяне на спортни услуги и за използване на Зоната на клиенти на „Тор Fit”*

55. В случай на изменение на Общите условия, всеки от Клиентите ще бъде уведомен за изменението на предоставената от него електронна поща.

**XI. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ**

56. Настоящите Общи условия могат да бъдат изменяни и/или допълвани от Фит Инвест по всяко време. Измененията в Общите условия ще бъдат съобщавани на Клиентите чрез предоставените от тях електронни пощи.

57. В случай че някоя/и от клаузите по настоящите Общи условия се окаже/окажат недействителна/и, това няма да повлече недействителност на Общите условия като цяло или на други клаузи или техни части. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона.

58. По всички неуредени от настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на законодателство на Република България.

59. Всички спорове, породени от настоящите Общи условия или отнасящи се до тях ще бъдат от компетентния съд в град София.

60. Настоящата версия на Общите условия е приета на 6.12.2019 г.

**За Фит Инвест България ЕООД:**

---